SOFT-SKILLS-LISTE: AUF DIESE 45 FÄHIGKEITEN ACHTEN RECRUITER:INNEN

Unsere Soft-Skills-Liste umfasst die wichtigsten Fähigkeiten, auf die Personaler:innen und Recruiter:innen bei der Kandidat:innenenauswahl und im Bewerbungsprozess achten. Du findest die verschiedenen Fähigkeiten sortiert nach **sozialer, persönlicher, methodischer und kommunikativer Kompetenz**. Wichtig dabei: Überlege Dir für Deine Bewerbung gut, welche Fähigkeiten auf Dich zutreffen und wie Du das vor einem:r Recruiter:in **anhand konkreter Beispiele verargumentieren** könntest.

SOZIALE SOFT SKILLS

1. Teamfähigkeit
2. Emotionale Intelligenz
3. Empathie
4. Interkulturelle Kompetenz
5. Konstruktives Feedback
6. Menschenkenntnis
7. Integrationsvermögen
8. Personalentwicklung und Mentoring
9. Team- und Mitarbeiterführung
10. Mediation
11. Resilienz

PERSÖNLICHE SOFT SKILLS

1. Engagement und proaktives Handeln
2. Selbständigkeit
3. Entscheidungsfähigkeit
4. Selbstsicherheit
5. Zielstrebigkeit und Zielorientierung
6. Selbstreflexion
7. Selbstvertrauen
8. Analytisches Denken
9. Lernbereitschaft

METHODISCHE SOFT SKILLS

1. Kreativität
2. Motivation und Ausdauer
3. Organisationsvermögen
4. Flexibilität
5. Belastbarkeit
6. Problemlösungskompetenz
7. Strategisches Vorgehen
8. Schnelle Auffassungsgabe
9. Strukturierte Arbeitsweise
10. Sorgfältigkeit
11. Delegieren

KOMMUNIKATIVE SOFT SKILLS

1. Präsentationstechniken
2. Rhetorisches Können
3. Aktives Zuhören
4. Gesprächs- und Verhandlungsführung
5. Überzeugungsvermögen und Begeisterungsfähigkeit
6. Durchsetzungsvermögen
7. Nonverbale Kommunikation
8. Aufgeschlossenheit und Neugierde
9. Networking
10. Wissensvermittlung

DIGITALE SOFT SKILLS

Durch die Corona-Krise hat sich der Arbeitsalltag vieler Arbeitnehmer:innen verändert. Statt klassische Meetings werden Besprechungen per Zoom und Co. abgehalten und Teamleiter:innen müssen auf Distanz führen. Diese digitale Transformation hat auch zur Folge, dass klassische Soft Skills sich verändern und digitale Kompetenz besonders wichtig wird. Das gilt zum Beispiel für folgende Skills:

1. **Körpersprache**: Beherrschung und Fähigkeit sie zu lesen (zum Beispiel die Mimik des Gegenübers bei der Video-Konferenz)
2. **Digitale Kommunikation**: Einsatz von kurzer und präziser Ausdrucksweise
3. **Digitale Interaktion**: Umgang mit verschiedenen Plattformen (zum Beispiel E-Mail oder sziale Medien)
4. **Umgang mit Daten**: Beachtung von datenschutzrechtlichen Grundlagen

HARD SKILLS VS. SOFT SKILLS – WAS SIND SOFT SKILLS?

Hart oder doch lieber weich? Nein, bei dieser Frage geht es nicht um Deine Vorlieben beim Frühstücksei. Wir fragen nach Deinen Skills, also Deinen Fähigkeiten:

HARD SKILLS

Hard Skills sind Deine **berufstypischen, fachlichen Qualifikationen**: Du hast einen fachspezifischen Uniabschluss und kennst Dich gut mit Excel aus, was für den ausgeschriebenen Job besonders wichtig ist? Dann kannst Du diese Fähigkeiten den Hard Skills zuordnen.

SOFT SKILLS

Soft Skills hingegen sind Deine **persönlichen, kommunikativen, methodischen und sozialen Kompetenzen**: Du hast während Deiner Unizeit im Ausland studiert und für Mitstudierende einen Excel-Kurs geleitet? Diese Eigenschaften verdeutlichen Deine interkulturelle Kompetenz, kommunikative und didaktische Fähigkeiten und Deine Kompetenz zur Teamführung, also Deine Soft Skills.

DIE TOP 9 SOFT SKILLS DER POST-CORONA-ÄRA

Für die befragten Führungskräfte der Robert-Half-Arbeitsmarktstudie hat die Digitalisierung in Folge der Pandemie stark an Stellenwert gewonnen. Ähnlich sehen es auch die Expertinnen und Experten der Future-Skills-Initiative, die 2020 in Zusammenarbeit mit McKinsey & Company ein Diskussionspapier veröffentlicht haben. Für sie gehören diese **Soft-Skills-Beispiele** zu den **Post-Corona-Trends**:

1. **Digital Literacy (digitale Bildung):** Verständnis und Umgang mit digitalen Produkten, wie zum Beispiel Daten oder Software

2. **Digital Interaction (digitale Interaktion)**: Digitale Kommunikation zwischen Mitarbeitenden oder mit Kunden

3. **Digital Ethics** (digitale Ethik): Umgang miteinander im digitalen Bereich

4. **Digital Collaboration (digitale Zusammenarbeit)**: Nutzung von digitalen Programmen zur Kollaboration, zum Beispiel Microsoft Teams

5. **Digital Learning (digitales Lernen)**: Lernen mithilfe digitaler Angebote

Neben den digitalen Kompetenzen werden folgende Soft Skills immer wichtiger, da sie im Umgang mit sich wandelnden Arbeitsanforderungen und Krisen von Vorteil sind:

1. **Resilienz**
2. **Anpassungsfähigkeit**
3. **Lernbereitschaft**
4. **Emotionale Intelligenz**

FAZIT: FLEXIBILITÄT UND DIGITALES WISSEN SIND GEFRAGT

Zwar werden traditionelle Soft Skills wie Teamfähigkeit weiter gefragt sein, sie müssen in einer Post-Corona-Welt jedoch durch **Digitalkompetenz** ergänzt werden. Als Führungskraft oder Arbeitnehmer:in bist Du im Vorteil, wenn Du **offen gegenüber Veränderungen** bleibst und diese aktiv mitgestaltest.